

OPŠTI POSLOVNI USLOVI ZAKUPA ELEKTRONSKIH USLUGA (EU) SARAJEVSKE BERZE-BURZE VRIJEDNOSNIH PAPIRA DD SARAJEVO

1. Uvod

Opštim poslovnim uslovima zakupa elektronskih usluga (u nastavku: opšti poslovni uslovi), Sarajevska berza-burza vrijednosnih papira dd Sarajevo, (u nastavku: berza) definiše jedinstvene uslove korištenja elektronskih usluga berze (u nastavku: EU).

2. Predmet opštih poslovnih uslova

Opšti poslovni uslovi definišu osnovne opšte uslove u smislu naručivanja, izvršavanja i korištenja slijedećih EU:

- BTS,
- BerzaNet,
- Pregled trgovanja,
- Elektronsko izvještavanje i
- Internet stranice berze

Opšti poslovni uslovi definišu i opšte uslove korištenja podataka, koji su dostupni preko pojedine EU, te opšte uslove korištenja licencirane programske opreme, čiji je nosilac berza.

3. Definisane pojmove

Pojedini izrazi i pojmovi u ovim opštim poslovnim uslovima imaju slijedeće značenje:

“EU” su sve informacijske usluge berze, koje se izvode korištenjem elektronskih medija i računarske (mašinske i programske) opreme kao i sve pomoćne usluge koje su povezane ili su u funkciji izvođenja tih informacijskih usluga.

“Naručioceve EU” su one EU, za koje je, da bi se mogle koristiti, potrebno zaključiti sa berzom ugovor o njihovom korištenju.

“Javne EU” su one EU, za koje nije, da bi se mogle koristiti, potrebno zaključiti ugovor sa berzom o njihovom korištenju.

“Korisnik” je fizičko ili pravno lice, koje koristi javne EU.

“Naročioc” je pravno ili fizičko lice, koje s berzom zaključuje ugovorni odnos, s kojim unajmljuje EU te s tim definiše nivo korištenja te EU.

“Ovlašteni korisnik” je fizičko lice, koje je od strane naručioca ovlašteno za korištenje pojedinih EU.

“Ovlašteni ponudač berznih podataka” je naručioc, koji zaključi ugovor sa berzom za pojedinu EU sa namjenom dalje distribucije sa EU dobijenih podataka.

“**Berzna komunikacijska mreža**” je komunikacijska mreža berze sastavljena iz različitih tipova linijskih veza, čija je zajednička osobina, da su namijenjene potrebama izvođenja berznih EU za naručioca.

“**BIS**” je integralni berzni informacijski sistem s elektronskom odnosno informacijskom podrškom za izvršenje poslovnih funkcija berze. Sadrži više različitih EU, koje se razlikuju po načinu djelovanja, funkcionalnosti i kapacitetu, količini, značaju i načinu korištenja podataka.

“**BTS**” – berzni trgovački sistem je Naručnička EU, specijaliziranog sistema trgovanja sa posebnom programskom opremom, koja omogućava jasan i detaljan pregled trenutnog i prošlog stanja na pojedinim tržištima berze, upravljanju sa nalogima i izvršenje poslova trgovanja sa vrijednosnim papirima.

“**BerzaNet**” je opšta Naručioceva EU, koji preko standardne programske opreme grafičkim putem omogućava opšti i detaljan pregled prethodnog poslovanja berze, pojedinih berznih poslova, zbirnih, statističkih i analitičkih pokazatelja poslovanja berze te pregled nekih opštih akata berze.

“**Pregled trgovanja**“ je specijalizirana Naručioceva EU s posebnom programskom opremom, koji omogućava jasan i detaljan pregled trenutnog i prethodnog stanja na pojedinim tržištima berze.

“**Elektronsko izvještavanje**” je EU, koja između berze i korisnika odnosno naručioca omogućava razmjenu javnih, naručiocevih i/ili privatnih informacija i obavijesti elektronskom poštom. Elektronsko izvještavanje se izvodi kao javna ili naručička EU.

“**Internet stranica berze**” je javna EU, gdje se preko standardne programske opreme grafičkim putem omogućava opšti pregled prethodnog poslovanja i/ili pojedinih zbirnih, statističkih i analitičkih podataka o poslovanju, pregled informacija za javnost i ostalih informacija o ili u vezi s berzom, koje su po svom sadržaju i prirodi namijenjene javnosti i kao takve takođe javno dostupne.

“**Uputstva za korištenje**“ detaljno definiraju funkcionalnost, djelovanje, minimalne tehničke uslove i predviđeni način korištenja pojedine EU.

4. Naručioci EU

Naručioceve EU su namijenjene prvenstveno članovima berze, emitentima vrijednosnih papira, ovlaštenim ponuđačima berznih podataka i drugim - prvenstveno finansijskim organizacijama, isto tako ih mogu, s iznimkom onih, koje su po svom sadržaju namijenjene članovima berze, zakupiti i ostala pravna ili fizička lica.

5. Funkcionalnost EU

Pojedina EU može imati više različitih nivoa funkcionalnosti i kapaciteta.

Funkcionalnost pojedine naručioceve EU je vidljiva iz uputstava za korištenje pojedine EU.

Funkcionalnost javnih EU je vidljiva iz opisa funkcionalnosti i uputstava za korištenje, koja se isporučuju u sklopu usluge.

Berza zadržava pravo mijenjati funkcionalnost pojedine EU, pri čemu će uz pažnjom dobrog privrednika sve učiniti da očuva postojeću ravan i obim pojedine EU.

6. Trajanje pristupa EU

Naručioceve EU su u pravilu dostupne svaki radni dan u Federaciji BiH između 8.00 i 16.00 sati osim, ako ugovor o najmu neke od EU ne određuje ili dopušta drugačiji režim dostupnosti te EU.

Javne EU su u pravilu dostupne svaki dan od 00.00 do 23.59 sati, pri čemu berza osigurava podršku korisnika i otklanjanje greški svaki radni dan u Federaciji BiH između 8.00 i 16.00 sati.

Berza zadržava pravo privremene promjene pristupa jedne ili više EU.

7. Tehnički uslovi korištenja EU naručioca

EU naručioca se međusobno razlikuju po zahtjevnosti izvođenja i s tim povezanim zahtijevanim minimalnim tehničkim uslovima izvođenja EU, što ih berza prepisuje u sklopu uputstava za korištenje pojedine EU.

Berza ne odgovara za štetu, koja naručiocu nastane ili može nastati zbog neispunjenje tehničkih uslova iz prvog stava ove tačke opštih poslovnih uslova ili za štetu nastalu zbog naručiocovog neodgovarajućeg ponašanja u vezi sa korištenjem EU.

8. Osposobljavanje za korištenje EU

Berza će korisniku, naručiocu odnosno od njega ovlaštenom korisniku omogućiti osposobljavanje za korištenje svake EU i pripremiti odgovarajuća uputstva za korištenje EU, organizovati osposobljavanje, predavanja, prezentacije, testno korištenje i sl...

Prethodni stav ovog člana se u pravilu ne odnosi na osposobljavanje za korištenje javnih EU.

9. Priključenje na naručioceve EU

Berza naručiocu omogućava priključenje na jednu od EU najkasnije 8 (osam) radnih dana po potpisu ugovora uz ispunjenje uslova za priključenje koji su navedeni u ugovoru.

Priključenjem na EU ovlašteni korisnik dobija identifikacijski element, s kojim mu je omogućena identifikacija prilikom korištenja EU.

10. Identifikacija pristupa do naručiocevih EU

Naručioc se obavezuje, da će od njega ovlašteni korisnik prilikom svake prijave na jednu od EU koristiti identifikacijske elemente, koje mu je dodijelila berza. Berza zadržava pravo, za promjene dodijeljenog identifikacijskog elementa. Pri tom se berza obavezuje, da će eventualne promjene identifikacijskih elemenata realizovati tako, da će naručiocima u najvećoj mogućoj mjeri u skladu sa standardima dobrog privrednika osigurati nesmetano i kontinuirano korištenje bilo koje od EU.

Naručioc se obavezuje, da će identifikacijski element, koji mu je u vezi s pojedinom EU dodijelila berza, čuvati kao poslovnu tajnu i da će ga koristiti samo ovlašteni korisnik, inače je berzi odgovoran u smislu nastale štete koja će uslijediti zbog nepridržavanja ovog pravila. Isto tako se naručioc obavezuje berzi nadoknaditi svu štetu koja nastane zbog zloupotrebe bilo kojeg njemu dodijeljenog identifikacijskog elementa.

Naručioc je obavezan pismenim putem obavijestiti berzu o ovlaštenim korisnicima. Isto tako je naručioc obavezan obavijestiti berzu o sumnji, da identifikacijski element koristi neovlašteno lice te u vezi s tim navesti sve njemu znane dokaze. Berza će u tom slučaju naručiocu u najkraćem mogućem roku dodijeliti novi identifikacijski element.

11. Prijavljivanje nepravilnosti djelovanja EU

Naručioc je dužan o svim nepravilnostima u vezi sa uslugom odmah obavijestiti berzu. U informaciji je dužan navesti sve njemu poznate činjenice u vezi sa nastankom ili otklanjanjem nepravilnosti te postupati po uputstvima berze.

Prijavljivanje se vrši na obrascu za prijavljivanje nepravilnosti djelovanja EU.

U slučaju propusta naručioca u smislu prijavljivanja dužnosti iz prethodnog stava ove tačke, berza ne odgovara za pravovremeno i odgovarajuće otklanjanje greški.

12. Otklanjanje tehničkih greški

U slučaju pravilno prijavljivanje tehničke greške u vezi s EU, berza se mora pobrinuti za otklanjanje greške odmah, kada je to moguće, pod uslovom, da se radi o greški, koja potiče iz rada računarskog sistema, sa kojim upravlja berza.

Ukoliko je za potrebe otklanjanja greške potreban ulaz u prostore naručioca, naručioc mora ovlaštenom službeniku berze omogućiti ulaz i pristup do računarske, komunikacijske i programske opreme u obimu, koji je potreban za dijagnosticiranje i otklanjanje greške, pri čemu će taj uvažavati sigurnosne i druge zahtjeve naručioca.

Berza zadržava pravo da, u slučaju, kada korisnik/naručioc nepravilnim korištenjem opreme, usluge ili na neki drugi način, prouzrokuje smetnje i/ili greške u djelovanju neke od EU, i/ili štetu ostalim korisnicima/naručiocima ili berzi, ili drugačije krši preuzete ugovorne obaveze, po prethodnoj opomeni, tome korisniku ograniči ili onemogući korištenje određene EU ili svih EU u cjelini.

13. Novčane naknade

Naručioc je dužan, za priključenje svake od EU, plaćati berzi novčanu naknadu za priključenje, određenu važećom »Odlukom o visini pristupnine i godišnje članarine, tarifi naknada EU i visini provizije za poslove zaključene na Sarajevskoj berzi« (u daljem tekstu Odluka).

Za osiguranje pristupa na jednu od EU, naručioc je dužan u skladu s ispostavljenim računom plaćati berzi mjesečnu zakupninu EU, određenu važećom »Odlukom o visini pristupnine i godišnje članarine, tarifi naknada i visini provizije za poslove zaključene na berzi«. U slučaju kašnjenja s plaćanjem priključenja i/ili zakupnine, berza može naručiocu ograničiti pristup do EU, pri čemu takva ograničenja naručioca ne oslobađaju obaveze plaćanja mjesečne zakupnine EU u cjelini.

Odredbе prethodnih stavova ove tačke se smislaono koriste i za isključenje sa neke od EU, te moguće dodatne usluge u funkciji EU, što ih izvršava berza u skladu sa potrebama ili zahtjevima naručioca (osposobljavanje za korištenje EU, otklanjanje tehničkih greški, interventno održavanje i sl...).

14. Čuvanje i zaštita podataka o ovlaštenim korisnicima i naručiocima

Sve podatke o korisnicima, naručiocima i ovlaštenim korisnicima berza će čuvati i štiti kao povjerljive te u skladu s propisima, koji uređuju zaštitu ličnih podataka.

Firmu naručioca odnosno ime i prezime korisnika berza može koristiti u vezi s izvršavanjem obaveza iz ugovora o zakupu naručiocevih EU.

15. Autorsko-pravna zaštita

Naručioc izjavljuje, da je upoznat, da je berza u cjelini nosilac svih materijalnih autorskih prava sistema EU te nosilac autorskih prava programske opreme, potrebne za prijem određene EU, koja kao takva nosi oznaku, te da je berza nosilac autorskih prava.

Isto tako naručioc izjavljuje, da je upoznat, da je berza nosilac (vlasnik) svih podataka, dostupnih sa bilo koje EU.

Ako ugovor o zakupu neke od EU ne precizira drugačije, naručioc može podatke, koje dobije korištenjem zakupljene EU koristiti isključivo za vlastite potrebe na način i u obimu, koji proizilazi iz prirode i sadržaja pojedine EU. Naručioc ne može izvan pravila korištenja pojedine EU koristiti i kopirati pojedine podatke i grupe podataka, uređenih u baze podataka ili djelove baza podataka berze u drugu programsku opremu, u drugi računar ili neki drugi medij, gdje bi bili ti podaci raspoloživi izvan odredbi ugovora, ovih opštih poslovnih uslova.

U slučaju kršenja prava iz prethodnih stavova, naručioc je odgovoran u smislu naknade štete berzi.

Berza može po svojoj procjeni naručiocu promptno ograničiti ili onemogućiti pristup do neke od EU. Isto tako berza može u tom slučaju odstupiti od ugovora bez otkaznog roka.

Bilo koju imovinsku korist, koju naručioc dobije kršenjem prava iz prethodnih stavova ovog člana, mora odmah prenijeti na berzu.

16. Odštetna odgovornost berze

Berza ne odgovara naručiocu za štetu, koja je nastala ili je mogla nastati zbog bilo kakvih grešaka ili ispada djelovanja jedne od EU, osim ako je šteta bila prouzrokovana namjerno ili iz krajnje nepažnje.

Takođe, berza ne odgovara za smetnje, greške ili ispad djelovanja jedn od EU odnosno nemogućnost ispunjenja neke obaveze iz ovih opštih poslovnih uslova ili ugovora o zakupu neke od EU, koje su posledica činjenica na koje sama nema uticaja, npr. prirodne nesreće, mjera državnih organa, štrajka, ispad električne ili telekomunikacijske mreže, greške u djelovanju licencirane programske opreme drugih proizvođača, mehaničke greške na opremi, i sl...

Iako je berza u najboljem uvjerenju, da su svi podaci (koji su dostupni sa EU u smislu ovih opštih ili mogućih posebnih poslovnih uslova) pravilni i ažurirani, u svakom slučaju nije odgovorna za štetu, koja bi korisniku ili naručiocu mogla nastala prilikom ili u vezi s korištenjem ovih podataka.

17. Sastav opštih poslovnih uslova

Odluka o visini pristupnine i godišnje članarine, tarifi naknada EU i visini provizije za poslove zaključene na Sarajevskoj berzi, je sastavni dio ovih opštih poslovnih uslova.

18. Provjera adekvatnosti opštih poslovnih uslova

Adekvatnost opštih poslovnih uslova provjerava Uprava berze u pravilu svakih 6 (šest) mjeseci te ih po potrebi mijenja odnosno prilagođava novom stanju tehnike i/ili odnosima na tržištu informacionih usluga.

19. Objavlivanje opštih poslovnih uslova

Ovi opšti poslovni uslovi i njihovi sastavni djelovi su dostupni u sjedištu berze u Sarajevu i objavljeni su na internet stranicama berze.

20. Mjesto obavljanja EU

Kao mjesto obavljanja EU u smislu ovih opštih poslovnih uslova smatra se Sarajevska berza-burza vrijednosnih papira dd Sarajevo, Ferhadija 2/IX (sjedište berze).

21. Rješavanje sporova

Za rješavanje sporova, koji nastanu u vezi sa korištenjem EU u smislu ovih opštih poslovnih uslova, nadležan je sud u Sarajevu, osim ako ugovorom za određenu EU ili mogućim posebnim poslovnim uslovima nije određeno drugačije.

22. Završna odredba

Opšte poslovne uslove zakupa EU i njihove izmjene i dopune donosi Uprava uz saglasnost Nadzornog odbora berze.

Ove opšte poslovne uslove je donijela Uprava berze na svojoj sjednici dana 01.04.2002, Nadzorni odbor je dao saglasnost dana 08.04.2002.g.

U Sarajevu, 08.04.2002

Broj : _____

V.d. generalnog direktora

Akif Serdarević